NHS
Mersey Care
NHS Foundation Trust

Community and Mental Health Services

Social Inclusion Team

این ایچ ایس کی خدمات تک رسائی میں آپ کی مدد

Urdu

ہم کون ہیں؟

سماجی شمولیت ٹیم
صحت خدمات کے بارے میں علم حاصل کرنے اور اُن تک رسائی کرنے میں مدد دیتی ہے، باالخصوص متنوع ثقافتی گروہوں بشمول بی ایم ای اور ڈی/بہروں کے گروہوں کے لیے۔ ہم لیورپول بھر میں مدد کے مستحق افراد اور گھرانوں کو مدد فراہم کرنے کے لیے کئی ایک ماہرین اور اداروں کے ساتھ مل کر کام کرتے ہیں۔

ہمارے پاس صحت اور وکالت سے منسلک مرد و زن کارکنان موجود ہیں جو علاقے میں بسنے والے ایسے افراد اور گروہوں کی مدد کرتے ہیں جنہیں ایسی خدمات اور مواقع تک رسائی کرنے میں مشکل درپیش ہوتی ہے جو اُن کی جسمانی اور ذہنی صحت بہتر کرنے میں معاون ہوتی ہیں۔

ہم کونسی مدد مہیا کرتے ہیں؟

سوشل انکلوژن ٹیم کا مقصد آپ اور آپ کے گھروالوں کی صحت اور تندرستی کی ترویج کرنا ہے، ٹیم بشمول مندرجہ ذیل کے بہت سارے مسائل کے بارے میں عملی مشورہ اور مدد مہیا کرسکتی ہے:

- ہیلتھ سروس تک رسائی اور جنرل پریکٹیشنر (جی پی) کے ساتھ رجسٹر کروانے میں مدد کرنا
- علاقے میں ایسی علاقے کی جانب راہنمائی کرنا جن کی ضرورت آپ کو پڑ سکتی ہو
- علاقے میں ہونے والی سرگرمیوں کی شناخت کرنے اور آپ کو اِن سے منسلک کرنے میں مدد دینا
- آپ کی شناخت کردہ ضروریات کی بنیاد پر آپ کو پیشہ ورانہ مدد مہیا کرنا
- مترجم کا بندوبست کرنا/زبان سے متعلق مدد دستیاب ہونا جب ہم آپ گھر پر ملنے جائیں
- یقینی بنانا کہ آپ کو صحت خدمات تک مساوی رسائی ملے
- آپ کی طرف سے آپ کے صحت اور سماجی مسائل کے سلسلے میں آپ کی وکالت کرنا

ہم سے کیسے رابطہ کریں:

ہمارا دفتر مقامی علاقے میں ہے اور ہم پیر تا جمعہ 9 بجے صبح تا 5 بجے شام دستیاب ہیں۔ براہِ کرم 0151 296 7433 پر کال کریں یا ای میل کریں:
siteam@merseycare.nhs.uk

اگر آپ کی کال جوابی فون پر چلی جائے، تو براہِ کرم پیغام چھوڑ دیں اور ٹیم میں سے کوئی فرد آپ کو جوابی کال کرے گا۔ ہم گھر پر آپ سے ملنے کا بندوبست کرسکتے ہیں یا آپ کو مقامی کلینک یا چلڈرنز سنٹر میں ملنے کا بندوبست کرسکتے ہیں

مفید رابطہ معلومات:

این ایچ ایس 111

این ایچ ایس 111 دن کے 24 گھنٹے، سال کے 365 دن دستیاب ہے۔
لینڈ لائن اور موبائل سے کال کرنا مفت ہے
جب آپ کو فوری صحت کی دیکھ بھال خدمات کی ضرورت ہو تو این ایچ ایس 111 اِن تک رسائی کرنے میں آسانی پیدا کرتا ہے۔

کال کریں: 111 یا وزٹ کریں ویبسائٹ:www.nhs.uk/111

Liverpool City Council
فون: 0151 233 3000
www.liverpool.gov.uk

Merseyside Society for Deaf People
فون: 0151 228 0888
www.msdp.org.uk

Women's Aid
فون: 0808 2000 247
www.womensaid.org.uk

Migrant Help
فون: 0808 8000 630

Asylum Link
فون: 0151 709 1713
www.asylumlink.org.uk

British Red Cross
فون: 0151 702 5067
www.redcross.org.uk

ہمارے مریض اہم ہیں

ہم اعلی معیار کی خدمات مہیا کرنا چاہتے ہیں جو ہمارے علاقوں کی ضروریات کی عکاسی کرتی ہوں۔ اس کا مطلب اپنی خدمات کو بہتر کرنے کے لیے تبصرے سننا اور اُن کا جواب دینا ہے۔

اگر آپ کوئی تبصرہ کرنا چاہیں یا آپ کو تشویشیں ہوں تو آپ ہماری گاہک کی دیکھ بھال ٹیم سے رابطہ کر سکتے ہیں:
فون: **0151 471 2377**
فری فون: **0800 328 2941**
ای میل: **palsandcomplaints@merseycare.nhs.uk**

اس معلومات کی درخواست کسی اور زبان یا شکل میں کرنے کے لیے براہِ کرم مساوات اور تنوع کی ٹیم سے **0151 472 7458** پر رابطہ کریں یا ای میل کریں:
equality2@merseycare.nhs.uk

آپ ہمیں ٹوئٹر پر فالو بھی کر سکتے ہیں
Mersey_Care@

نوٹس:

ستمبر 2018