

歡迎 Kalώς ορίσατε

欢迎 Witamy

NHS

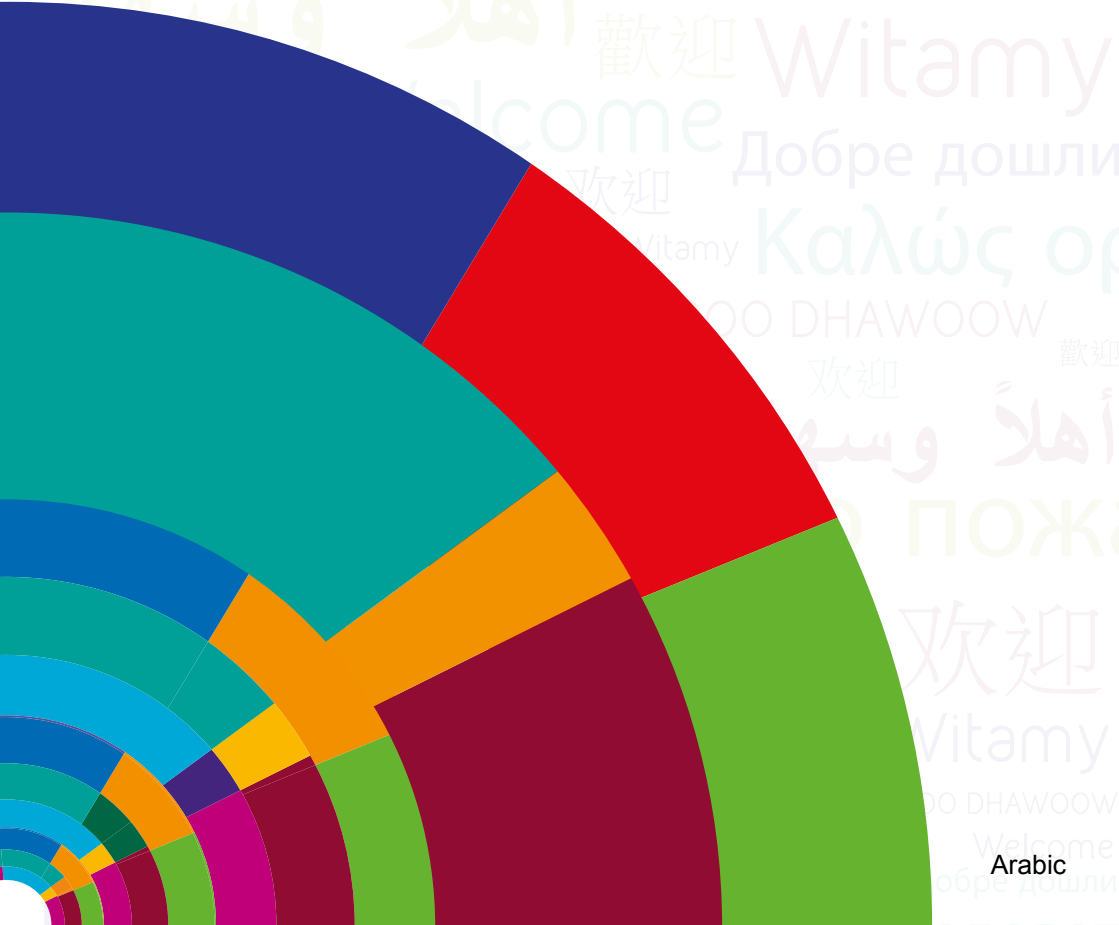
Mersey Care
NHS Foundation Trust

Community and Mental Health Services

فريق الإدماج الاجتماعي



يساعدك على الوصول إلى الخدمات الصحية الوطنية



Arabic

من نحن؟

يعمل فريق الإدماج الاجتماعي على تيسير إتاحة المعلومات المتعلقة بالخدمات الصحية والوصول إليها، وخاصةً بالنسبة للجماعات الثقافية المختلفة بما في ذلك مجتمعات السود والأقليات العرقية ومجتمعات الصم. إننا نقوم بالتنسيق مع مجموعة من المختصين والوكالات من أجل دعم الفئات والعائلات الضعيفة في مختلف أنحاء ليفربول.

ويوجد لدينا عمال دعم وتوعية بالروابط الصحية من الذكور والإناث والذين يقومون بتوفير الدعم للأشخاص والمجموعات التي تعيش في المجتمع ممن يواجهون صعوبات في الوصول إلى الخدمات والفرص المساهمة في تحسين سلامتهم البدنية والذهنية.

ما هو الدعم الذي نقدمه؟

يهدف فريق الإدماج الاجتماعي إلى تعزيز صحتك وسلامتك فضلاً عن صحة وسلامة عائلتك، حيث يتمتع الفريق بقدرته على توفير الاستشارة والدعم العملي في مجموعة واسعة من الأمور التي تشمل:

- المساعدة في الوصول إلى الخدمات الصحية والتسجيل لدى ممارس عام (GP)
- توجيهك إلى الخدمات المحلية التي قد تحتاجها داخل المجتمع
- دعمك في التعرف على أنشطة المجتمع والتواصل معها
- توفير مشورة متخصصة بناءً على احتياجاتك المحددة
- اتخاذ الترتيبات اللازمة لتوفير مترجم فوري/دعم اللغة عندما نقوم بزيارتك في المنزل
- ضمان حصولك بشكلٍ عادل على الرعاية الصحية
- الدفاع نيابةً عنك فيما يتعلق بالقضايا الصحية والاجتماعية الخاصة بك

كيفية الاتصال بنا:

نحن موجودون بالمجتمع المحلي ومتاحون من الاثنين إلى الجمعة من 9:00 صباحاً إلى 5:00 مساءً. يرجى الاتصال على **0151 296 7433** أو البريد الإلكتروني: **siteam@merseycare.nhs.uk**

في حال تحويل مكالمتك على خاصية الرد التلقائي، يُرجى ترك رسالتك، وسوف يقوم أحد أفراد الفريق بمعاودة الاتصال بك. يمكننا زيارتك في المنزل أو الترتيب لمقابلتك في عيادتك المحلية أو في مركز الأطفال

معلومات اتصال مفيدة:

الخدمات الصحية الوطنية 111 (NHS 111)

الخدمات الصحية الوطنية 111 متاحة على مدار 24 ساعة في اليوم، بواقع 365 يوماً في السنة.

المكالمات مجانية من الهواتف الأرضية والمتحركة. تتيح لك الخدمات الصحية الوطنية 111 سهولة الوصول إلى خدمات الرعاية الصحية الطارئة عندما تكون في حاجة إلى المساعدة الطبية بشكلٍ سريع.

اتصل بـ: **111** أو تفضل بزيارة موقعهم الإلكتروني: **www.nhs.uk/111**

جمعية ميرسيسايد للصم (Merseyside Society for Deaf People)

هاتف: **0151 228 0888**
www.msdp.org.uk

منظمة مساعدة المهاجرين (Migrant Help)

هاتف: **0808 8000 630**

الصليب الأحمر البريطاني
هاتف: **0151 702 5067**
www.redcross.org.uk

مجلس مدينة ليفربول

هاتف: **0151 233 3000**
www.liverpool.gov.uk

الاتحاد النسائي للمعونة (Women's Aid)

هاتف: **0808 2000 247**
www.womensaid.org.uk

مركز مساعدة اللاجئين (Asylum Link)

هاتف: **0151 709 1713**
www.asylumlink.org.uk

مرضانا اهتمامنا الأول

نحن نهدف إلى توفير خدمات عالية الجودة تعكس احتياجات مجتمعاتنا، وهذا يعني ضرورة الاستماع إلى التعليقات والملاحظات التي تأتي إلينا والاستجابة لها من أجل تحسين الخدمات التي نقدمها.

إذا كان لديكم أية تعليقات أو ملاحظات، يمكنكم الاتصال بفريق خدمة العملاء:

هاتف: **0151 471 2377**

هاتف مجاني **0800 328 2941**

البريد الإلكتروني: **palsandcomplaints@merseycare.nhs.uk**

لطلب الحصول هذه المعلومات بلغة أخرى أو تنسيق آخر يرجى الاتصال بفريق المساواة والتنوع

على الرقم **0151 472 7458** أو **equality2@merseycare.nhs.uk**

يمكنكم متابعتنا أيضًا على تويتر للحصول على التحديثات



@Mersey_Care

ملاحظات:
