



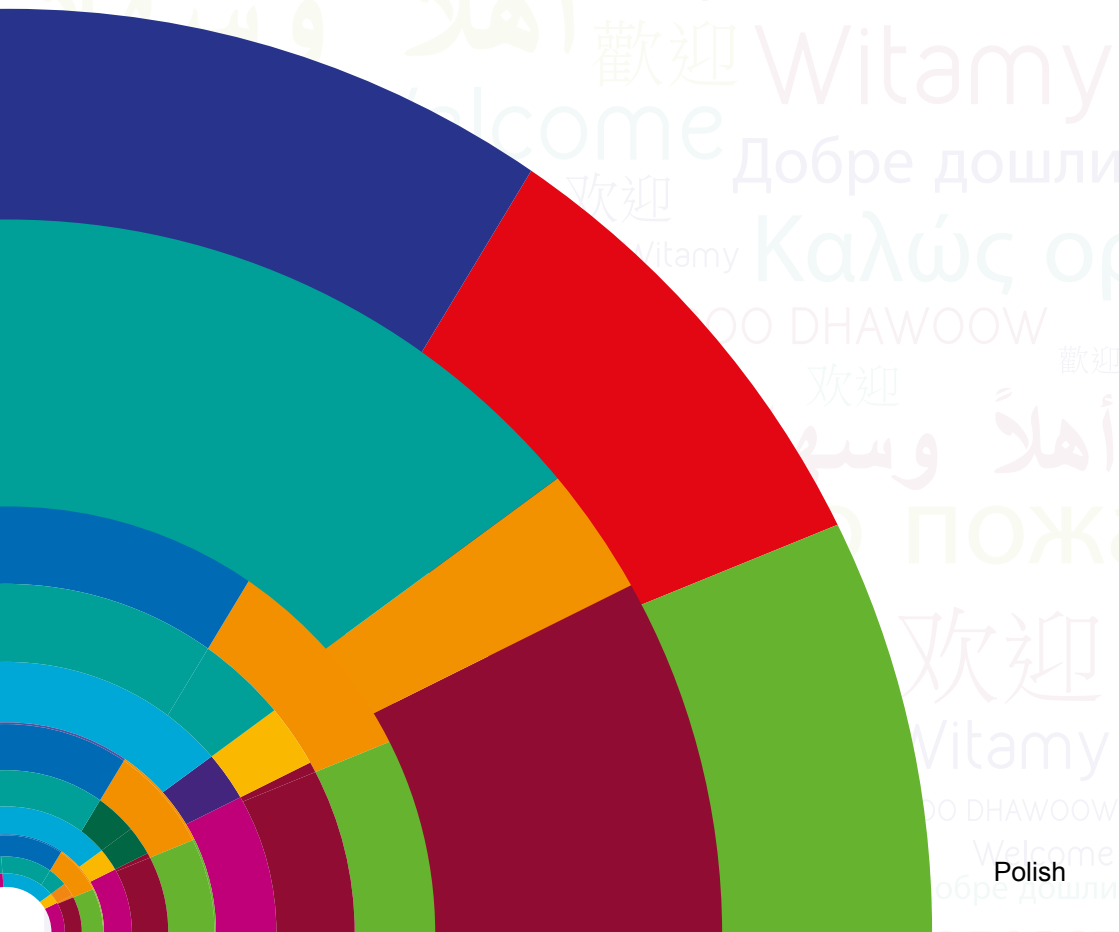
Mersey Care
NHS Foundation Trust

Community and Mental Health Services



Social Inclusion Team

Pomagamy korzystać z usług NHS



Polish

Kim jesteśmy?

Social Inclusion Team ułatwia zdobywanie wiedzy na temat opieki zdrowotnej i korzystanie z niej, zwłaszcza zróżnicowanym kulturowo grupom społecznym, w tym społeczności czarnej i mniejszościom etnicznym (BME) oraz osobom niesłyszącym. Współpracujemy ze specjalistami i instytucjami mając na uwadze wsparcie osób i rodzin szczególnego ryzyka mieszkających na terenie Liverpoolu.

W naszym zespole pracują osoby odpowiedzialne za zdrowie kobiet i mężczyzn oraz doradcy zapewniający wsparcie dla mieszkających w naszej społeczności osób i grup, które mają trudności z dostępem do świadczeń i możliwości wpływających na polepszenie ich zdrowia fizycznego i psychicznego.

Jakiego wsparcia udzielamy?

Zespół ds. integracji społecznej ma na celu promowanie zdrowia i dobrego samopoczucia. Zespół udziela praktycznych porad oraz wsparcia dotyczącego wielu kwestii, w tym:

- pomoc w dostępie do świadczeń zdrowotnych i rejestracji do lekarza rodzinnego (GP)
- wskazywanie usług lokalnych, które mogą być potrzebne w danej społeczności
- pomoc przy identyfikowaniu i kierowaniu do aktywności społecznych
- oferowanie porad specjalistów w oparciu o zidentyfikowane potrzeby
- zapewnienie pomocy tłumacza/pomocy językowej w trakcie wizyt domowych
- zapewnianie równego dostępu do opieki medycznej
- podejmowanie działań dotyczących kwestii zdrowotnych i socjalnych w imieniu osoby, która ich potrzebuje

Jak można skontaktować się z nami?

Nasz zespół pracuje w ośrodku społecznym od poniedziałku do piątku w godz. od 9.00 do 17.00. Można skontaktować się z nami pod numerem telefonu 0151 296 7433 lub adresem e-mail: siteam@merseycare.nhs.uk

Jeżeli połączenie zostanie przekierowane do automatycznej sekretarki należy zostawić wiadomość, a nasz pracownik oddzwoni pod podany numer. Możemy również zorganizować wizytę w domu, lokalnej przychodni lub ośrodka dla dzieci.

Przydatne informacje kontaktowe:

NHS 111

Serwis NHS 111 dostępny jest całą dobę, przez 365 dni w roku. Połączenia z telefonów stacjonarnych i komórkowych są **BEZPŁATNE**. NHS 111 ułatwia dostęp do służby zdrowia w nagłych przypadkach, gdy niezbędne jest szybkie udzielenie pomocy medycznej.

Należy zadzwonić pod numer: 111 lub odwiedzić stronę internetową: www.nhs.uk/111

Liverpool City Council

Tel.: 0151 233 3000
www.liverpool.gov.uk

Women's Aid

Tel.: 0808 2000 247
www.womensaid.org.uk

Asylum Link

Tel.: 0151 709 1713
www.asylumlink.org.uk

Merseyside Society for Deaf People

Tel.: 0151 228 0888
www.msdp.org.uk

Migrant Help

Tel.: 0808 8000 630

British Red Cross

Tel.: 0151 702 5067
www.redcross.org.uk

Cenimy naszych pacjentów

Naszym celem jest świadczenie wysokiej jakości usług, które odzwierciedlają potrzeby naszych społeczności. W celu doskonalenia oferowanych przez nas usług wysłuchujemy komentarzy i na nie odpowiadamy.

W przypadku uwag lub wątpliwości prosimy o skontaktowanie się z zespołem ds. obsługi klienta

Numer telefonu: **0151 471 2377**

Bezpłatna infolinia: **0800 328 2941**

E-mail: [**palsandcomplaints@merseycare.nhs.uk**](mailto:palsandcomplaints@merseycare.nhs.uk)

Aby otrzymać niniejsze informacje w innym języku lub formacie należy skontaktować się z zespołem ds. równości i różnorodności (ang. Equality and Diversity Team) pod numerem telefonu

0151 472 7458 lub adresem e-mail: [**equality2@merseycare.nhs.uk**](mailto:equality2@merseycare.nhs.uk)



Można śledzić nas na Twitterze

[**@Mersey_Care**](https://twitter.com/Mersey_Care)

Notatki:
