



Mersey Care  
NHS Foundation Trust

Community and Mental Health Services



# Social Inclusion Team

帮助您获取国民医疗服务体系的服务

Chinese

## 我们是谁？

社会包容团队促进医疗服务的知识和获取，特别是对于多文化群体，包括少数民族和聋哑人社区。我们联络了众多专家和机构以支持利物浦辖区内的弱势个人和家庭。

我们设有男性和女性医疗联系和支援工作者，他们为生活在社区内、在获取帮助改善其身体和精神健康的服务和机会方面存在困难的个人和群体提供支持。

## 我们提供哪些支持？

社会包容团队旨在促进您及您家人的健康和福利，该团队可就多种多样的问题提供实际建议和支持，包括：

- 帮助获取医疗服务和注册家庭医生 (GP)
- 指引您在社区中找到可能需要的当地服务
- 帮助您找到并融入社区活动
- 根据您的已知需要提供专家建议
- 当我们到您的家中拜访时，将会安排随行译员/语言支持
- 确保您享有对医疗护理的平等使用权
- 代表您就您的医疗和社会问题进行宣传

## 如何联系我们：

我们在当地社区有办公室，办公时间从星期一至星期五上午 9.00-下午 5.00 请拨打电话 **0151 296 7433** 或发送电子邮件至：  
[siteam@merseycare.nhs.uk](mailto:siteam@merseycare.nhs.uk)

如果您的电话被转入录音电话，请留言，我们的团队成员将给您回电。我们可到您的家中拜访您，也可安排在您的当地诊所或儿童中心与您会面。

## 有用联系信息：

### NHS 111

NHS 111 一年 365 天、每天 24 小时在线。

用座机和手机拨打**免费**。

NHS 111 可使您在急需医疗帮助时更容易地获取紧急医疗护理服务。

拨打:111 或访问他们的网站:[www.nhs.uk/111](http://www.nhs.uk/111)

### Liverpool City Council

电话:0151 233 3000  
[www.liverpool.gov.uk](http://www.liverpool.gov.uk)

### Women's Aid

电话:0808 2000 247  
[www.womensaid.org.uk](http://www.womensaid.org.uk)

### Asylum Link

电话:0151 709 1713  
[www.asylumlink.org.uk](http://www.asylumlink.org.uk)

### Merseyside Society for Deaf People

电话:0151 228 0888  
[www.msdp.org.uk](http://www.msdp.org.uk)

### Migrants Help

电话:0808 8000 630

### British Red Cross

电话:0151 702 5067  
[www.redcross.org.uk](http://www.redcross.org.uk)

## 患者至上

我们旨在提供反映我们社区需要的 优质服务。

这意味着聆听并响应有关改善我们所提供服务的建议。

如果您有任何建议或疑问您可联系我们的客户服务团队：

电话：**0151 471 2377**

免费电话：**0800 328 2941**

免费电话：**palsandcomplaints@merseycare.nhs.uk**

若要获取本信息的其他语言版本或格式，请联系平等和多元化团队

电话：**0151 472 7458**

或电子邮件：**equality2@merseycare.nhs.uk**



您还可在 Twitter 上关注我们：

**@Mersey\_Care**

## 备注：

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---