



Mersey Care  
NHS Foundation Trust

Community and Mental Health Services



# Social Inclusion Team

Vă ajută să accesați serviciile NHS

Romanian

## Cine suntem noi?

Social Inclusion Team facilitează cunoașterea și accesul la serviciile de sănătate, în special pentru diverse grupuri culturale, inclusiv comunitățile persoanelor de culoare și ale minorităților etnice (BME) și ale persoanelor cu deficiențe de auz (surzi, surdo-muți, hipoacuzici). Colaborăm cu o serie de profesioniști și agenții pentru a sprijini persoanele și familiile vulnerabile de pe teritoriul Liverpool.

Avem funcționari, atât bărbați cât și femei, care fac legătura cu serviciile de sănătate și de advocatură care oferă ajutor persoanelor și grupurilor care trăiesc în comunitate și care se confruntă cu dificultăți în a accesa serviciile și oportunitățile care contribuie la îmbunătățirea stării lor de sănătate fizică și mentală.

## Ce sprijin vă oferim noi?

Social Inclusion Team își propune să promoveze sănătatea și bunăstarea dumneavoastră și a familiei dumneavoastră; echipa vă poate oferi sfaturi practice și sprijin pentru o gamă largă de aspecte, inclusiv:

- Să vă ajute să accesați serviciile de sănătate și să vă înregistrați la un Medic Generalist de Familie (GP)
- Să vă semnalizeze serviciile locale de care aveți nevoie în comunitate
- Să vă sprijine în identificarea și în a lua parte la activitățile din comunitate
- Să vă ofere consultanță specializată pe baza nevoilor identificate ale dumneavoastră
- Să angajeze un interpret / sprijin din punct de vedere lingvistic care să fie disponibil atunci când vă vom vizita acasă
- Să se asigure că dumneavoastră aveți acces în mod egal la asistență medicală
- Să pledeze în numele dumneavoastră în ceea ce privește chestiunile legate de sănătatea dumneavoastră și de problemele sociale

## Cum să ne contactați:

Ne aflăm în comunitatea locală și suntem disponibili de luni până vineri între orele 9.00 și 17.00. Apelați-ne la numărul de telefon **0151 296 7433** sau prin email: [siteam@merseycare.nhs.uk](mailto:siteam@merseycare.nhs.uk)

Dacă apelul dumneavoastră este direcționat către robotul telefonic, vă rugăm să lăsați un mesaj și un membru al echipei vă va contacta. Vă putem vizita la domiciliu sau putem să programăm să ne întâlnim fie la clinica locală, fie la Centrul pentru copii.

## Informații de contact utile:

### NHS 111

NHS 111 este disponibil 24 de ore pe zi, 365 de zile pe an. Apelurile sunt **GRATUITE** de pe liniile de telefonie fixă și mobilă. NHS 111 vă facilitează accesul la serviciile de asistență medicală urgentă atunci când aveți nevoie de ajutor medical de urgență.

**Apelați: 111 sau vizitați pagina lor de web: [www.nhs.uk/111](http://www.nhs.uk/111)**

### Liverpool City Council

Telefon: **0151 233 3000**  
[www.liverpool.gov.uk](http://www.liverpool.gov.uk)

### Women's Aid

Telefon: **0808 2000 247**  
[www.womensaid.org.uk](http://www.womensaid.org.uk)

### Asylum Link

Telefon: **0151 709 1713**  
[www.asylumlink.org.uk](http://www.asylumlink.org.uk)

### Merseyside Society for Deaf People

Telefon: **0151 228 0888**  
[www.msdp.org.uk](http://www.msdp.org.uk)

### Migrant Help

Telefon: **0808 8000 630**

### British Red Cross

Telefon: **0151 702 5067**  
[www.redcross.org.uk](http://www.redcross.org.uk)

## Pacienții Noștri Contează

Ne propunem să oferim servicii de înaltă calitate care să reflecte nevoile comunităților noastre. Aceasta înseamnă că ascultăm și răspundem la observații pentru a îmbunătăți serviciile pe care le furnizăm.

Dacă aveți de făcut observații sau vă îngrijorează ceva, puteți lua legătura cu un membru al echipei de la Prieteni și Reclamații:

Telefon: **0151 471 2377**

Telefon gratuit: **0800 328 2941**

Email: **palsandcomplaints@merseycare.nhs.uk**

Pentru a solicita acest pliant într-un alt format sau în alte limbi, vă rugăm să contactați Echipa pentru Egalitate și Diversitate la:

**0151 472 7458** sau email: **equality2@merseycare.nhs.uk**



Puteți, de asemenea, să ne urmăriți pe Twitter  
**@Mersey\_Care**

### Note:

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---